

HEAD OFFICE

186 Hurontario St. Suite 201
Collingwood, ON L9Y 4T4
Tel.: 1 800 811-6428
Website: www.casi-acms.com
Email: info@casi-acms.com



SIEGE SOCIAL

186 Hurontario Street, Suite 201
Collingwood, ON L9Y 4T4
Tél.: 1 800 811-6428
Site Internet: www.casi-acms.com
Courriel: info@casi-acms.com

REFUND, TRANSFER & CANCELTION POLICY

2024-2025

Refunds must be requested in writing via email to your Program Manager, and must include your full name, member number, course date(s) and location(s). Please allow a minimum of 2 business days for your request to be processed.

The following fees will be applied to course cancellations:

- More than 2 weeks (>14 days) from the start of the program:
 - Cancellation fee: \$0
- Within 2 weeks (14 days) of the start of the program:
 - Cancellation fee: 50% of course fee
- Within 3 days (72 hours) of the start of the program (or no-show on day of course):
 - Cancellation fee: No refund (100% of course fee)

Notes:

Course transfers are not available. If you wish to move to a different course date / location, your original course registration must be canceled, and you will then be able to re-book on a different event.

Cancellations / refunds requested for medical reasons will be evaluated on a case-by-case basis, and must be supported by appropriate supporting medical documentation.

CASI reserves the right to cancel any program without prior notice, and will not be responsible for any expenses incurred by the participant. In that event, registration fees will be refunded in full. In the event of course cancellations by CASI, CASI is not responsible for external costs such as travel or hotel fees.

All programs have a limited number of spaces available and can fill up before the registration deadline. In that event, CASI reserves the right to refuse participants. Please note CASI does NOT operate waiting lists for courses and any open spaces will be made available on our web site.



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT, DE TRANSFERT ET D'ANNULATION

2024 - 2025

Il est possible de demander un remboursement par courriel à votre responsable des programmes, en incluant votre nom complet, votre numéro de membre ainsi que la date et le lieu du stage. Veuillez prévoir un minimum de deux jours ouvrables pour le traitement de votre demande.

Les frais suivants seront appliqués aux annulations de stage :

- Plus de deux semaines (14 jours) avant le début du programme :
 - Frais d'annulation : 0 \$
- Deux semaines (14 jours) avant le début du programme :
 - Frais d'annulation : 50 % des frais d'inscription au stage
- Trois jours (72 heures) avant le début du programme (ou en cas d'absence le premier jour du stage) :
 - Frais d'annulation : Aucun remboursement (100 % du coût du stage)

Remarques :

Les transferts de stage ne sont pas possibles. Si vous souhaitez assister à un stage se déroulant à une autre date ou à un autre endroit, vous devez d'abord annuler votre inscription initiale avant de pouvoir vous réinscrire à un autre stage.

Les demandes d'annulation ou de remboursement pour des raisons médicales seront évaluées au cas par cas et doivent être appuyées par des documents médicaux appropriés.

L'ACMS se réserve le droit d'annuler tout programme sans préavis, et ne sera pas responsable des dépenses engagées par le participant. En cas d'annulation, les frais d'inscription seront remboursés intégralement. De plus, en cas d'annulation par l'ACMS, cette dernière n'est pas responsable des coûts externes comme les frais de déplacement ou d'hébergement.

Tous les programmes comptent un nombre limité de places qui peuvent être comblées avant la date limite d'inscription. Le cas échéant, l'ACMS se réserve le droit de refuser des participants. Veuillez noter que l'ACMS ne gère PAS de listes d'attente et que toute place libre sera mise à disposition des membres sur notre site Web.